

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dennis Gladiator (CDU) vom 10.04.19

und Antwort des Senats

Betr.: Weil jede Minute zählt – Wie schnell kommt die Feuerwehr?

Bevölkerungswachstum, Verdichtung der Stadt, demografischer Wandel und wachsende Veränderungen der Hamburger Infrastruktur – Die Feuerwehr unterliegt der Herausforderung ständiger Anpassung; dies gilt für den Brandschutz und den Rettungsdienst gleichermaßen.

Ein schnelles Eintreffen der Feuerwehr am Einsatzort nach ihrer Alarmierung bei Wohnungsbränden und im Rettungsdienst ist von herausragender Bedeutung für Leib und Leben der Menschen.

Das Schutzziel der Arbeitsgemeinschaft der Leiter der Berufsfeuerwehren (AGBF) sieht vor, dass bei einem kritischen Brand die ersten zehn Funktionen binnen einer Hilfsfrist von spätestens acht Minuten nach der Alarmierung am Einsatzort sein müssen, die Ergänzungseinheit muss nach weiteren fünf Minuten an der Einsatzstelle eintreffen. Die Hilfsfrist ist dabei das wichtigste Planungs- und Qualitätsmerkmal für die Einsätze von Feuerwehr und Rettungsdienst. Um die Sicherheit der Hamburger Bürger zu garantieren, hat dies nach den Empfehlungen der AGBF in 95 Prozent der Fälle zu gelingen („Erreichungsgrad“). Im Einzelplan 8.1 wird der Erreichungsgrad als „Erfüllungsquote Eintreffzeit innerhalb von weniger als acht Minuten (mind. zehn Funktionen)“ unter der Kennzahl B_277_01_010 erfasst.

Auch für den öffentlichen Rettungsdienst sind entsprechende Hilfsfristen vorgegeben. Diese sehen vor, dass ein Rettungswagen innerhalb von spätestens acht Minuten nach der Notrufaufnahme und ein Notarzt innerhalb von spätestens 15 Minuten am Einsatzort eintreffen müssen. Die Erfüllungsquoten werden unter den Kennzahlen B_277_01_014 und B_277_01_015 ermittelt.

Es stellt sich die Frage, wie häufig die Schutzziele beziehungsweise Hilfsfristen tatsächlich auch überall in Hamburg erreicht beziehungsweise eingehalten werden.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Die Feuerwehr Hamburg erstellt grundsätzlich umfangreiche Auswertungen und Statistiken für die Steuerung des Einsatzdienstes. Die Komplexität und der Automationsgrad der Abfragen sind für den Rettungsdienst und den Brandschutz verschieden. Für die Auswertungen im Brandschutz ist, im Unterschied zum Rettungsdienst, die Komplexität hoch und der Automationsgrad eher niedrig.

Für die Beantwortung der Fragen zur Erfüllungsquote der Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sogenannten kritischen Brand auf der regionalen Ebene

von Bezirken und Stadtteilen müssten die Daten tausender Einsätze aus mehreren IT-Verfahren der Feuerwehr Hamburg manuell verknüpft, gefiltert und berechnet werden. Das ist in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Weiterhin lassen sich nicht alle Alarmierungen regional einem Bezirk oder Stadtteil zuordnen, weil es Einsätze an den Grenzen der Bezirke und Stadtteile, wie beispielsweise auf Kreuzungen, gibt.

Die Erfüllungsquote der Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sogenannten kritischen Brand wird aufgrund des manuellen Aufwandes nicht laufend berechnet, sondern erst nach Ablauf eines Quartals im Verlauf des Folgequartals. Daher liegen für das 1. Quartal 2019 die Daten im Sinne der Fragestellung noch nicht vor.

Bei der Berechnung der „Erfüllungsquote Eintreffzeit und taktische Mindeststärke“ werden die „Ausrücke- und Anfahrtszeit“ (Differenz zwischen Alarmierung der Einheiten und Eintreffen am Einsatzort) und die taktische Mindeststärke für die jeweiligen Schutzzielstufen aller auswertbarer „kritischen Brände“ berücksichtigt. Sie ist erreicht, wenn eine angemessen ausgebildete Mannschaft mit einer taktischen Mindeststärke von zehn Funktionen (Kennzahl B_277_01_010) innerhalb von acht Minuten sowie sechs weitere Funktionen (Kennzahl B_277_01_011) nach maximal 13 Minuten mit dem erforderlichen Gerät die Einsatzstelle erreicht, um somit einen kritischen Brand in einer Obergeschosswohnung eines mehrgeschossigen Gebäudes bei verqualmten Rettungswegen bekämpfen zu können.

Über die Erreichungsgrade zum sogenannten kritischen Wohnungsbrand wird mit den Quartalsberichten gegenüber Innen- und Haushaltsausschuss der Hamburgischen Bürgerschaft berichtet. Die Zielerreichungsgrade beziehen sich auf interne Einsatzauswertungen der Feuerwehr Hamburg. Zu berücksichtigen ist dabei, dass bisher weniger als 50 Prozent der vorliegenden Einsätze hierfür ausgewertet werden können. Es ist weiter zu berücksichtigen, dass ein Verfehlen der Zielerreichung im Einzelfall auch gegeben ist, wenn die Feuerwehr mit den ersten zehn Funktionen die acht Minuten gerade verfehlt oder wenn sie innerhalb des Acht-Minuten-Zeitraums eintrifft, aber nur mit neun statt zehn Funktionen besetzt ist. Die Umsetzung der Erreichungsgrade ist eine kontinuierliche Aufgabe.

Darüber hinaus lassen die monatsweise Darstellung der Erreichungsgrade bei den Hamburger Feuer- und Rettungswachen mit einem niedrigen Einsatzaufkommen keine validen Aussagen zur Qualität der Erreichungsgrade zu.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

1. *Wie hat sich die „Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sogenannten kritischen Brand innerhalb von <= acht Minuten (mindestens zehn Funktionen), Kennzahl B_277_01_010 in Hamburg insgesamt sowie in den einzelnen Bezirken und Stadtteilen im Jahre 2018 und im 1. Quartal 2019 jeweils entwickelt?*

Die Erfüllungsquote der Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sogenannten kritischen Brand betrug im Jahr 2018 64,9 Prozent.

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

2. *Wie hat sich die „Erfüllungsquote Eintreffzeit im öffentlichen Rettungsdienst an der Einsatzstelle innerhalb von <= acht Minuten, Kennzahl B_277_01_014 in Hamburg insgesamt sowie in den einzelnen Bezirken und Stadtteilen im Jahre 2018 und im 1. Quartal 2019 jeweils entwickelt?*

Erfüllungsquoten nach Bezirken		
Rettungswagen	2018	1. Quartal 2019
Altona	62%	61%
Bergedorf	63%	63%
Eimsbüttel	74%	73%
Hamburg-Mitte	71%	71%
Hamburg-Nord	73%	76%
Harburg	54%	56%

Erfüllungsquoten nach Bezirken		
Rettungswagen	2018	1. Quartal 2019
Wandsbek	57%	58%
Hamburg gesamt	65%	65%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
Rettungswagen	2018	1. Quartal 2019
Allermöhe	32%	34%
Alsterdorf	80%	83%
Altengamme	2%	9%
Altenwerder	14%	19%
Altona-Altstadt	86%	83%
Altona-Nord	78%	76%
Altstadt	87%	88%
Bahrenfeld	50%	51%
Barmbek-Nord	83%	88%
Barmbek-Süd	87%	81%
Bergedorf	83%	82%
Bergstedt	23%	28%
Billbrook	79%	84%
Billstedt	43%	39%
Billwerder	20%	29%
Blankenese	29%	23%
Borgfelde	91%	92%
Bramfeld	50%	48%
Cranz	0%	0%
Curslack	10%	5%
Dulsberg	73%	80%
Duvenstedt	44%	67%
Eidelstedt	58%	59%
Eilbek	58%	56%
Eimsbüttel	83%	77%
Eißendorf	37%	43%
Eppendorf	53%	53%
Farmsen-Berne	49%	44%
Finkenwerder	70%	74%
Francop	0%	0%
Fuhlsbüttel	70%	60%
Georgswerder	14%	33%
Groß Borstel	68%	68%
Groß-Flottbek	51%	37%
Gut Moor	85%	92%
Hafencity	72%	81%
Hammerbrook	81%	84%
Hamm-Mitte	72%	74%
Hamm-Nord	62%	52%
Hamm-Süd	36%	44%
Harburg	74%	71%
Harvestehude	85%	82%
Hausbruch	80%	80%
Heimfeld	68%	71%
Hoheluft-Ost	81%	78%
Hoheluft-West	76%	78%
Hohenfelde	90%	90%
Horn	62%	65%
Hummelsbüttel	33%	38%
Iserbrook	62%	66%
Jenfeld	77%	76%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
Rettungswagen	2018	1. Quartal 2019
Kirchwerder	1%	0%
Kleiner Grasbrook	22%	25%
Klostertor	39%	50%
Langenbek	31%	39%
Langenhorn	70%	81%
Lemsahl-Mellingstedt	60%	66%
Lohbrügge	85%	87%
Lokstedt	73%	75%
Lurup	34%	36%
Marienthal	64%	63%
Marmstorf	23%	38%
Moorburg	25%	22%
Moorfleet	29%	34%
Neuenfelde	0%	1%
Neuengamme	11%	8%
Neugraben-Fischbek	29%	26%
Neuland	63%	59%
Neustadt	88%	92%
Niendorf	63%	60%
Nienstedten	35%	39%
Ochsenwerder	1%	0%
Ohlsdorf	63%	65%
Osdorf	67%	62%
Othmarschen	73%	74%
Ottensen	82%	80%
Poppenbüttel	40%	46%
Rahlstedt	52%	51%
Reitbrook	0%	0%
Rissen	57%	62%
Rönneburg	24%	29%
Rothenburgsort	52%	66%
Rotherbaum	84%	88%
Sasel	79%	85%
Schnelsen	77%	77%
Sinstorf	18%	33%
Spadenland	0%	0%
Steilshoop	73%	75%
Steinwerder	6%	60%
Stellingen	83%	83%
Sternschanze	83%	81%
St. Georg	88%	90%
St. Georg	90%	92%
St. Pauli	88%	87%
Sülldorf	43%	46%
Tatenberg	2%	0%
Tonndorf	92%	92%
Uhlenhorst	76%	65%
Veddel	81%	87%
Volksdorf	37%	60%
Waltershof	2%	2%
Wandsbek	78%	79%
Wellingsbüttel	26%	26%
Wilhelmsburg	68%	66%
Wilstorf	71%	81%
Winterhude	65%	78%
Wohldorf-Ohlstedt	5%	6%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
Rettungswagen	2018	1. Quartal 2019
Hamburg gesamt	65%	65%

Es wurden Einsätze der Rettungswagen (RTW) der Berufsfeuerwehr und der am öffentlichen Rettungsdienst beteiligten Organisationen mit Einsatzort Hamburg ausgewertet.

Für Stadtteile mit „0-Prozentangaben“ lagen entweder keine Alarmierungsereignisse vor oder aber der Anteil der Alarmierungsereignisse war unter statistischen Gesichtspunkten zu gering.

Darüber hinaus siehe Vorbemerkung.

3. *Wie hat sich die Erfüllungsquote Eintreffzeit Notarzt an der Einsatzstelle innerhalb von <= 15 Minuten, Kennzahl B_277_01_015 in Hamburg insgesamt sowie in den einzelnen Bezirken und Stadtteilen im Jahre 2018 und im 1. Quartal 2019 jeweils entwickelt?*

Erfüllungsquoten nach Bezirken		
NEF/NAW/RTH**	2018	1 Quartal 2019
Altona	88%	87%
Bergedorf	85%	84%
Eimsbüttel	90%	89%
Hamburg-Mitte	93%	92%
Hamburg-Nord	95%	95%
Harburg	86%	85%
Wandsbek	94%	94%
Hamburg gesamt	91%	91%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
NEF/NAW/RTH**	2018	1. Quartal 2019
Allermöhe	87%	86%
Alsterdorf	95%	95%
Altengamme	43%	50%
Altenwerder	75%	100%
Altona-Altstadt	93%	94%
Altona-Nord	95%	96%
Altstadt	97%	99%
Bahrenfeld	94%	90%
Barmbek-Nord	99%	99%
Barmbek-Süd	98%	100%
Bergedorf	88%	90%
Bergstedt	84%	88%
Billbrook	91%	96%
Billstedt	94%	95%
Billwerder	78%	58%
Blankenese	76%	63%
Borgfelde	97%	95%
Bramfeld	97%	97%
Cranz	0%	k.A.
Curslack	79%	100%
Dulsberg	98%	100%
Duvenstedt	80%	92%
Eidelstedt	86%	86%
Eilbek	99%	100%
Eimsbüttel	97%	96%
Eißendorf	89%	91%
Eppendorf	95%	98%
Farmsen-Berne	98%	95%
Finkenwerder	48%	48%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
NEF/NAW/RTH**	2018	1. Quartal 2019
Francop	29%	67%
Fuhlsbüttel	92%	89%
Georgswerder	33%	k.A.
Groß Borstel	93%	93%
Groß-Flottbek	92%	94%
Gut Moor	88%	100%
Hafencity	91%	93%
Hammerbrook	96%	98%
Hamm-Mitte	98%	96%
Hamm-Nord	98%	99%
Hamm-Süd	98%	96%
Harburg	91%	91%
Harvestehude	99%	100%
Hausbruch	87%	91%
Heimfeld	90%	88%
Hoheluft-Ost	95%	100%
Hoheluft-West	97%	95%
Hohenfelde	97%	99%
Horn	95%	95%
Hummelsbüttel	91%	92%
Iserbrook	83%	86%
Jenfeld	94%	95%
Kirchwerder	50%	37%
Kleiner Grasbrook	74%	82%
Klostertor	100%	100%
Langenbek	79%	50%
Langenhorn	84%	81%
Lemsahl-Mellingstedt	85%	84%
Lohbrügge	92%	88%
Lokstedt	93%	94%
Lurup	84%	82%
Marienthal	97%	96%
Marmstorf	89%	91%
Moorburg	85%	100%
Moorfleet	82%	100%
Neuenfelde	19%	38%
Neuengamme	65%	53%
Neugraben-Fischbek	81%	85%
Neuland	89%	80%
Neustadt	97%	96%
Niendorf	81%	77%
Nienstedten	85%	90%
Ochsenwerder	41%	33%
Ohlsdorf	96%	94%
Osdorf	86%	85%
Othmarschen	95%	94%
Ottensen	95%	98%
Poppenbüttel	90%	88%
Rahlstedt	92%	93%
Reitbrook	74%	100%
Rissen	37%	43%
Rönneburg	81%	27%
Rothenburgsort	93%	94%
Rotherbaum	97%	97%
Sasel	93%	97%
Schnelsen	76%	75%

Erfüllungsquoten nach Stadtteilen		
NEF/NAW/RTH**	2018	1. Quartal 2019
Sinstorf	79%	78%
Spadenland	54%	33%
Steilshoop	97%	99%
Steinwerder	88%	100%
Stellingen	93%	88%
Sternschanze	97%	100%
St. Georg	98%	99%
St. Georg	100%	100%
St. Pauli	97%	98%
Sülldorf	69%	73%
Tatenberg	84%	100%
Tonndorf	96%	92%
Uhlenhorst	98%	100%
Veddel	86%	88%
Volksdorf	88%	89%
Waltershof	58%	80%
Wandsbek	98%	99%
Wellingsbüttel	90%	98%
Wilhelmsburg	85%	76%
Wilstorf	89%	80%
Winterhude	97%	96%
Wohldorf-Ohlstedt	84%	82%
Hamburg gesamt	91%	91%

** NEF/NAW/RTH – Notarzteinsatzfahrzeug/Notarztwagen/Rettungshubschrauber

Es wurden Einsätze der Notarzteinsatzfahrzeuge, der Notarztwagen und der Rettungshubschrauber der Berufsfeuerwehr und der am öffentlichen Rettungsdienst beteiligten Organisationen mit Einsatzort Hamburg ausgewertet.

Für Stadtteile mit „0-Prozentangaben“ lagen entweder keine Alarmierungsereignisse vor oder aber der Anteil der Alarmierungsereignisse war unter statistischen Gesichtspunkten zu gering.

Darüber hinaus siehe Vorbemerkung.

4. *Wie haben sich die Schutzzieleerreichungsgrade an den einzelnen Feuer- und Rettungswachen (FuRW) im Jahr 2018 sowie im 1. Quartal 2019 jeweils entwickelt?*

Feuer- und Rettungswache	B_277_01_010 Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 8 Min (mind. 10 Funktionen)	B_277_01_111 Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 13 Min. (mind. 16 Funktionen)
Innenstadt F11	88,2	94,8
Altona F12	65,6	88,8
RotherbaumF13	72,5	95,8
Osdorf F14	45,0	94,3
Stellungen F15	61,6	92,4
Alsterdorf F16	43,5	81,5
Wandsbek F21	66,7	90,0
Berliner Tor F22	82,6	93,6
Barmbek F23	75,2	95,2
Sasel F24	36,8	74,7
Billstedt F25	64,1	90,8
Bergedorf F26	66,7	90,6
Harburg F31	44,9	76,6
Veddel F33	50,0	82,5
Wilhelmsburg F34	60,3	84,6

Feuer- und Rettungswache	B_277_01_010 Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 8 Min (mind. 10 Funktionen)	B_277_01_111 Erfüllungsquote Eintreffzeit und der taktischen Mindeststärke beim sog. „kritischen Brand“ innerhalb von <= 13 Min. (mind. 16 Funktionen)
Finkenwerder F35	22,2	44,4
Süderelbe F36	45,8	78,0

Zum 1. Quartal 2019 siehe Vorbemerkung.