

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dennis Gladiator (CDU) vom 04.09.14

und Antwort des Senats

Betr.: Rettungsleitstelle der Feuerwehr Hamburg (III)

Unter Bezugnahme auf die Drs. 20/8824 stellt sich die Frage nach dem aktuellen Sachstand.

Ich frage den Senat:

1. *Wie lang ist die durchschnittliche Wartezeit bei der Notrufannahme? Bitte jeweils für die Jahre 2013 und bis dato 2014 darstellen.*

Die durchschnittliche Wartezeit bis zur Anrufannahme für das Jahr 2013 betrug 14,1 Sekunden. Für den Zeitraum 1. Januar 2014 bis 31. August 2014 betrug die durchschnittliche Wartezeit 12,6 Sekunden.

2. *Wie hoch sind die Maximalwartezeiten bei der Notrufannahme und wie stellen sich diese in der Entwicklung der Jahre 2013 und bis dato 2014 im Einzelnen dar?*

Die maximale Wartezeit im Jahr 2013 betrug in einem Einzelfall 420 Sekunden. Im Zeitraum vom 1. Januar 2014 bis zum 31. August 2014 betrug die maximale Wartezeit 297 Sekunden. Es handelt sich dabei um besondere Konstellationen, wie zum Beispiel außergewöhnliche Wetterlagen, in der sich die Zahl der Anrufe bündelt.

3. *Wie viele Stellen sind aktuell der Rettungsleitstelle zugeordnet? Bitte in Vollzeitäquivalenten (VZÄ) angeben.*
4. *Wie viele Stellen (VZÄ) sind in der Rettungsleitstelle nicht besetzt?*

Zur Rettungsleitstelle gehören 82 VZÄ, von denen aktuell 5,5 nicht besetzt sind.

5. *Wie ist der aktuelle Planungsstand zum Neubau einer Rettungsleitstelle?*

Die zuständige Behörde arbeitet derzeit an konzeptionellen Überlegungen zur Entwicklung der Rettungsleitstelle. Hierbei werden auch die Auswirkungen auf den Standort Wendenstraße einbezogen. Im Übrigen siehe Drs. 20/8651 und 20/11399.