

Antrag

**der Abgeordneten Christoph de Vries, Dennis Gladiator, Dr. Walter Scheuerl,
Birgit Stöver, Dr. Friederike Föcking (CDU) und Fraktion**

**Betr.: Ausweitung des Qualitätsmanagements in der Jugendhilfe auf freie
Träger**

Auf Basis der im Sonderausschuss Chantal gewonnenen Erkenntnisse hat der zuständige Senator kürzlich die Eckpfeiler eines Qualitätsmanagements vorgestellt, das bis zum Sommer 2014 in allen Bereichen der öffentlichen Jugendhilfe eingeführt werden soll.

Ziel des Qualitätsmanagements ist die Verringerung der Risiken für Kinder und Jugendliche aufgrund der Gewährleistung einer einheitlichen, verbindlichen Anwendung der bestehenden Regelungen sowie durch Schaffung einer klaren Handlungsorientierung für die Fachkräfte und deren Vorgesetzte. Dazu werden zunächst Prozessbeschreibungen vorgenommen, Qualitätsmerkmale festgelegt und Kennzahlen bestimmt und evaluiert. Anschließend sollen externe Auditierungen und Zertifizierungen vorgenommen werden.

Die Implementierung des Qualitätsmanagements ist insbesondere auch vor dem Hintergrund folgenschwerer Fehler der Jugendämter in den vergangenen Jahren positiv zu bewerten.

Auch wenn einige freie Träger der Jugendhilfe bereits dazu übergegangen sind, ein Qualitätsmanagementsystem nach der DIN Norm EN ISO 9001:2008 einzuführen und sich zertifizieren zu lassen, oder über andere Qualitätsmanagementsysteme verfügen, wäre es wünschenswert, dass alle freien Träger der Jugendhilfe, die staatliche Aufgaben wahrnehmen, denselben einheitlichen Standards unterliegen wie die Bereiche der öffentlichen Jugendhilfe.

Die Bürgerschaft möge beschließen:

Der Senat wird ersucht,

1. zu prüfen, in welchen Leistungsbereichen der Jugendhilfe die obligatorische Einführung eines Qualitätsmanagements auch für freie Träger sinnvoll und rechtlich möglich ist,
2. für den Fall eines positiven Prüfungsergebnisses Gespräche mit den freien Trägern der Jugendhilfe über die Einführung des Qualitätsmanagements aufzunehmen,
3. der Bürgerschaft bis zum 30. September 2013 zu berichten.